

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE

WEN BEAUTY ACADEMY

Dernière mise à jour : 21 août 2026

IDENTIFICATION DE L'ENTREPRISE

WEN BEAUTY ACADEMY

SASU - Société par actions simplifiée unipersonnelle

Capital social : 1 000 €

Siège social : 19 rue des Tiercelins, 54000 Nancy - France

SIREN : 101 611 788

SIRET : 101 611 788 00015

Code APE : 8559A - Formation continue d'adultes

Présidente : Wendy MUNIER

E-mail : wen.academy@yahoo.com

Les présentes Conditions Générales de Vente, ci-après « CGV », régissent les ventes de formations proposées par WEN BEAUTY ACADEMY. Elles s'appliquent aux formations réalisées en présentiel et/ou à distance, notamment par l'intermédiaire d'une plateforme de formation en ligne. Toute inscription ou commande implique l'acceptation des présentes CGV, sous réserve des dispositions légales impératives applicables selon la qualité du client, son mode de financement et les modalités de conclusion du contrat.

ARTICLE 1 - OBJET

WEN BEAUTY ACADEMY propose des actions de formation professionnelle, notamment dans les domaines de l'esthétique et de la beauté.

Les caractéristiques essentielles de chaque formation, notamment son contenu, ses objectifs, sa durée, ses prérequis, ses modalités de réalisation, son tarif, les moyens pédagogiques mis en œuvre et ses modalités d'évaluation lorsqu'elles sont prévues, sont précisées dans le programme de formation correspondant et, le cas échéant, dans le contrat ou la convention de formation.

ARTICLE 2 - INSCRIPTION ET COMMANDE

L'inscription à une formation est enregistrée après accomplissement des formalités prévues lors de la commande et selon les modalités de paiement applicables à la situation du stagiaire.

Pour les formations en présentiel, la date, les horaires, le lieu et les informations nécessaires au bon déroulement de la formation sont communiqués au stagiaire.

Pour les formations à distance, les modalités d'accès à la plateforme ou aux contenus pédagogiques sont communiquées selon les conditions propres à la formation concernée.

Le stagiaire s'engage à fournir des informations exactes, complètes et à jour lors de son inscription.

Lorsque la réglementation impose la conclusion d'un contrat ou d'une convention de formation professionnelle, celui-ci ou celle-ci complète les présentes CGV et précise notamment les modalités financières applicables.

ARTICLE 3 - TARIFS

Les tarifs applicables sont ceux communiqués et acceptés au moment de l'inscription ou de la commande. Les prix sont exprimés en euros.

Le prix comprend uniquement les prestations expressément indiquées dans le programme ou l'offre de formation. Les frais de déplacement, d'hébergement, de restauration ou toute autre dépense personnelle du

stagiaire restent à sa charge, sauf mention contraire.

En cas de prise en charge totale ou partielle par un organisme financeur, les modalités financières applicables sont précisées dans les documents contractuels correspondants.

ARTICLE 4 - MODALITÉS DE PAIEMENT

Les règlements peuvent notamment être effectués par carte bancaire via le système de paiement sécurisé Stripe.

Lorsque cette possibilité est proposée, un paiement fractionné peut également être proposé par l'intermédiaire d'un prestataire spécialisé tel qu'Alma. Le stagiaire est alors également soumis aux conditions d'utilisation et d'acceptation du prestataire concerné.

Les modalités et échéances de paiement sont celles indiquées lors de la commande ou dans le contrat ou la convention de formation, sous réserve des dispositions légales impératives applicables.

En particulier, lorsqu'un contrat de formation professionnelle est conclu directement avec une personne physique qui entreprend une formation à titre individuel et à ses frais, les règles de paiement prévues par le Code du travail s'appliquent.

Dans cette situation, aucune somme ne peut être exigée avant l'expiration du délai légal de rétractation prévu par le Code du travail. À l'expiration de ce délai, la somme pouvant être versée est limitée au montant autorisé par la réglementation, le solde donnant lieu à échelonnement au fur et à mesure du déroulement de la formation.

En cas d'incident, de rejet ou d'impayé concernant une somme devenue exigible, WEN BEAUTY ACADEMY pourra prendre les mesures nécessaires à la régularisation de la situation et, lorsque la réglementation et le contrat le permettent, suspendre l'accès à la formation.

Lorsqu'un remboursement est dû, celui-ci est effectué selon les modalités appropriées et, lorsque cela est techniquement possible, sur le moyen de paiement utilisé lors de la commande.

ARTICLE 5 - FORMATIONS EN PRÉSENTIEL

Le stagiaire s'engage à respecter les dates et horaires de la formation qui lui ont été communiqués. En cas de retard du stagiaire, la durée de la formation ne pourra pas nécessairement être prolongée.

Le stagiaire doit respecter les consignes pédagogiques, d'hygiène et de sécurité communiquées par la formatrice.

Toute absence, interruption ou abandon de la formation est traité conformément aux dispositions légales applicables ainsi qu'au contrat, à la convention ou aux conditions particulières de la formation.

WEN BEAUTY ACADEMY peut être amenée à reporter une formation en cas de force majeure, d'indisponibilité exceptionnelle de la formatrice ou de circonstances indépendantes de sa volonté. Une nouvelle date pourra alors être proposée au stagiaire.

Lorsque la formation est définitivement annulée par WEN BEAUTY ACADEMY et qu'aucune solution de report acceptée par le stagiaire n'est possible, les sommes correspondant aux prestations non exécutées sont remboursées conformément à la réglementation applicable.

ARTICLE 6 - FORMATIONS À DISTANCE ET EN LIGNE

Les formations en ligne sont accessibles selon les modalités et pendant la durée indiquées lors de l'inscription ou de l'achat.

Lorsque des identifiants personnels sont communiqués au stagiaire, ceux-ci sont strictement personnels et confidentiels. Il est interdit de transmettre, partager, prêter, céder ou revendre ses accès à une autre personne.

Toute utilisation frauduleuse ou tout partage non autorisé pourra entraîner la suspension ou la suppression des accès, sous réserve des dispositions légales applicables et sans préjudice des autres recours dont dispose WEN BEAUTY ACADEMY.

Le stagiaire doit disposer d'une connexion Internet et d'un équipement informatique ou mobile compatibles avec le suivi de la formation. WEN BEAUTY ACADEMY ne peut être tenue responsable des difficultés provenant exclusivement de l'équipement, de la connexion Internet ou de l'environnement informatique personnel du stagiaire.

ARTICLE 7 - DROIT DE RÉTRACTATION

Les règles relatives au droit de rétractation diffèrent selon la nature du contrat, la qualité du stagiaire et les conditions dans lesquelles la formation a été souscrite.

7.1 - Contrat de formation professionnelle conclu avec une personne physique

Lorsqu'une personne physique entreprend une formation à titre individuel et à ses frais et conclut un contrat de formation professionnelle soumis aux dispositions correspondantes du Code du travail, elle bénéficie du délai de rétractation prévu par celui-ci. Les modalités d'exercice de ce droit sont précisées dans le contrat de formation. Les règles légales relatives au paiement pendant et après ce délai sont également applicables.

7.2 - Contrat conclu à distance avec un consommateur

Lorsqu'un contrat est conclu à distance avec un consommateur et que les dispositions du Code de la consommation relatives au droit de rétractation sont applicables, le consommateur dispose en principe d'un délai de quatorze jours à compter de la conclusion du contrat pour exercer ce droit.

Il peut exercer son droit au moyen du formulaire figurant à la fin des présentes CGV ou par toute déclaration dénuée d'ambiguïté exprimant sa volonté de se rétracter. La demande doit être adressée à WEN BEAUTY ACADEMY à l'adresse : wen.academy@yahoo.com.

Lorsque le consommateur demande expressément que l'exécution d'une prestation commence avant la fin du délai de rétractation, les conséquences financières et la perte éventuelle du droit de rétractation après exécution complète sont déterminées conformément au Code de la consommation.

Concernant la fourniture d'un contenu numérique sans support matériel, l'accès au contenu avant l'expiration du délai de rétractation et la perte éventuelle de ce droit nécessitent le respect des conditions prévues par le Code de la consommation, notamment le recueil des consentements requis.

Les dispositions légales impératives prévalent en toutes circonstances sur les présentes CGV.

ARTICLE 8 - ANNULATION, REPORT OU ABANDON PAR LE STAGIAIRE

Toute demande d'annulation ou de report doit être communiquée par écrit à : wen.academy@yahoo.com.

Lorsque le stagiaire bénéficie d'un droit légal de rétractation et exerce celui-ci dans les conditions et délais prévus par la réglementation, les règles légales applicables au remboursement sont respectées.

En dehors d'un droit légal de rétractation, les conséquences d'une annulation, d'un report ou d'un abandon sont déterminées par le contrat, la convention de formation ou les conditions particulières communiquées au stagiaire.

Lorsque le stagiaire est empêché de poursuivre une formation en raison d'un cas de force majeure dûment reconnu et que les dispositions du Code du travail correspondantes sont applicables, seules les prestations effectivement dispensées sont dues à proportion de leur valeur prévue au contrat.

Toute situation exceptionnelle dûment justifiée pourra également être examinée individuellement par WEN BEAUTY ACADEMY.

ARTICLE 9 - ANNULATION OU REPORT PAR WEN BEAUTY ACADEMY

WEN BEAUTY ACADEMY se réserve la possibilité de reporter une formation lorsque des circonstances exceptionnelles empêchent son déroulement dans de bonnes conditions. Le stagiaire est informé dans les meilleurs délais et une nouvelle date lui est proposée lorsque cela est possible.

En cas d'annulation définitive d'une formation par WEN BEAUTY ACADEMY, les sommes correspondant aux prestations qui ne peuvent pas être réalisées sont remboursées conformément aux dispositions légales et contractuelles applicables.

ARTICLE 10 - COMPORTEMENT, HYGIÈNE ET SÉCURITÉ

Le stagiaire s'engage à adopter un comportement respectueux et professionnel pendant toute la durée de la formation. Il doit respecter les règles d'hygiène et de sécurité ainsi que les consignes données par la formatrice.

Lors des formations comprenant de la pratique sur modèle, le stagiaire doit suivre strictement les protocoles et consignes enseignés.

Tout comportement dangereux, irrespectueux ou perturbant gravement le déroulement de la formation pourra donner lieu aux mesures appropriées dans le respect de la réglementation applicable.

ARTICLE 11 - RESPONSABILITÉ ET RÉSULTATS

WEN BEAUTY ACADEMY s'engage à mettre en œuvre les moyens pédagogiques prévus afin de permettre au stagiaire d'acquérir les connaissances et compétences visées par la formation.

La participation à une formation ne constitue toutefois aucune garantie de chiffre d'affaires, de clientèle, de réussite commerciale ou de résultat professionnel.

Le stagiaire demeure responsable de la manière dont il utilise les connaissances et techniques acquises. Il lui appartient notamment de vérifier qu'il dispose des qualifications, assurances, autorisations et conditions nécessaires pour pratiquer les techniques enseignées et qu'il respecte la réglementation applicable à son activité professionnelle.

ARTICLE 12 - PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Les supports pédagogiques mis à disposition dans le cadre des formations WEN BEAUTY ACADEMY, notamment les livrets, textes, photographies, vidéos, présentations, protocoles, documents et contenus numériques, sont destinés à l'usage personnel du stagiaire.

Sauf autorisation écrite préalable de WEN BEAUTY ACADEMY, il est interdit de reproduire, enregistrer, diffuser, publier, commercialiser, revendre, partager ou transmettre à un tiers tout ou partie des supports protégés par des droits de propriété intellectuelle.

L'achat d'une formation n'entraîne aucun transfert des droits de propriété intellectuelle attachés aux supports pédagogiques.

ARTICLE 13 - PHOTOGRAPHIES ET VIDÉOS

Des photographies ou vidéos peuvent éventuellement être réalisées dans le cadre des formations.

Lorsque celles-ci permettent d'identifier un stagiaire ou un modèle et sont destinées à être utilisées à des fins de communication ou de promotion, leur utilisation est soumise aux règles applicables au droit à l'image et, lorsque

cela est nécessaire, à une autorisation préalable.

Le refus d'autoriser l'utilisation de son image à des fins commerciales ou de communication ne peut entraîner de conséquence injustifiée sur l'accès du stagiaire à la formation.

ARTICLE 14 - DONNÉES PERSONNELLES

Les données personnelles recueillies par WEN BEAUTY ACADEMY sont utilisées notamment pour la gestion des inscriptions et paiements, le suivi administratif et pédagogique, l'accès aux formations en ligne, l'établissement des documents relatifs à la formation et le respect des obligations légales et réglementaires.

Les données sont conservées pendant les durées nécessaires aux finalités concernées et aux obligations légales applicables.

Pour toute demande concernant ses données personnelles, le stagiaire peut contacter :
wen.academy@yahoo.com.

ARTICLE 15 - RÉCLAMATIONS

Toute réclamation concernant une formation doit être adressée en priorité à :

WEN BEAUTY ACADEMY

19 rue des Tiercelins
54000 Nancy - France
E-mail : wen.academy@yahoo.com

WEN BEAUTY ACADEMY s'efforcera de traiter la réclamation et de rechercher une solution amiable dans les meilleurs délais.

ARTICLE 16 - MÉDIATION DE LA CONSOMMATION

Conformément aux dispositions applicables du Code de la consommation, le consommateur peut recourir gratuitement à un médiateur de la consommation après avoir adressé une réclamation écrite préalable à WEN BEAUTY ACADEMY et lorsque le litige n'a pas pu être résolu directement.

Le médiateur désigné est :

CM2C - Centre de la Médiation de la Consommation de Conciliateurs de Justice

49 rue de Ponthieu
75008 Paris
Téléphone : 01 89 47 00 14
Site : www.cm2c.net
E-mail : litiges@cm2c.net

Le consommateur doit respecter les conditions de recevabilité et modalités de saisine prévues par le médiateur.

ARTICLE 17 - FORCE MAJEURE

Aucune partie ne pourra être tenue responsable d'un manquement résultant d'un événement constituant un cas de force majeure au sens de la législation française.

Lorsqu'un événement de force majeure empêche temporairement la réalisation de la formation, un report pourra être proposé. Lorsque l'exécution devient définitivement impossible, les conséquences financières sont déterminées conformément aux dispositions légales applicables.

Lorsqu'un stagiaire bénéficiant des dispositions spécifiques du Code du travail est empêché de poursuivre la formation en raison d'un cas de force majeure dûment reconnu, seules les prestations effectivement dispensées sont rémunérées à proportion de leur valeur prévue au contrat.

ARTICLE 18 - DOCUMENTS ET ATTESTATIONS DE FORMATION

Les documents relatifs à la formation sont remis ou mis à disposition selon les modalités prévues pour chaque action de formation.

Lorsque la délivrance d'une attestation, d'un certificat de réalisation ou de tout autre document est prévue, celui-ci est établi selon les conditions applicables à la formation concernée et sous réserve, le cas échéant, de la participation effective du stagiaire et de la réalisation des évaluations prévues.

La remise d'un document de fin de formation ne constitue pas un diplôme reconnu par l'État sauf lorsque cela est expressément indiqué dans le programme de formation.

ARTICLE 19 - DROIT APPLICABLE ET LITIGES

Les présentes CGV sont soumises au droit français.

En cas de difficulté ou de litige, les parties sont invitées à rechercher en priorité une solution amiable.

Lorsque le client est un consommateur, les dispositions légales protectrices relatives notamment à la compétence juridictionnelle demeurent applicables.

Aucune disposition des présentes CGV ne peut avoir pour effet de priver un consommateur ou un stagiaire d'un droit impératif qui lui est reconnu par la législation applicable.

FORMULAIRE TYPE DE RÉTRACTATION

À utiliser lorsque vous bénéficiez d'un droit de rétractation et souhaitez l'exercer.

À l'attention de :

WEN BEAUTY ACADEMY
19 rue des Tiercelins
54000 Nancy - France
E-mail : wen.academy@yahoo.com

Je vous notifie par la présente ma rétractation du contrat portant sur la formation suivante :

Formation :

.....

Date de la commande / signature du contrat :

.....

Nom et prénom :

.....

Adresse :

.....

Adresse e-mail :

.....

Date :

.....

Signature (uniquement en cas d'envoi papier) :

.....

WEN BEAUTY ACADEMY
SASU au capital de 1 000 €
SIREN : 101 611 788 - SIRET : 101 611 788 00015
19 rue des Tiercelins - 54000 Nancy - France
wen.academy@yahoo.com